

Il Progetto

Il Progetto “Comunicazione e continuità assistenziale per il paziente cardiologico” prende spunto dal Decreto Assessoriale del 2014 sulle “Raccomandazioni regionali per la dimissione e la comunicazione con il paziente dopo ricovero per un evento cardiologico”, che è stato un primo passo per spingere ad uniformare le modalità di dimissione dalle U.O. di Cardiologia siciliane.

L’obiettivo del Decreto è quello di migliorare la qualità della dimissione dei pazienti cardiologici e di facilitare la gestione condivisa del percorso di salute del paziente nelle varie fasi della sua malattia.

Grazie ai progressi scientifici in ambito cardiologico infatti, la mortalità intraospedaliera dei pazienti ricoverati per le principali patologie cardiache, come infarto miocardico acuto o scompenso cardiaco, nel corso degli anni si è ridotta. Ma nel periodo immediatamente successivo a un ricovero per un evento cardiologico acuto, mortalità e reospedalizzazioni restano invece

ancora alte. Una delle cause principali di questo fenomeno è la scarsa aderenza dei pazienti ai trattamenti farmacologici assegnati e ai corretti stili di vita suggeriti, a volte anche per un’inadeguata comunicazione con il personale sanitario e per la difficoltà di gestione della fase post-ricovero da parte delle diverse figure sanitarie coinvolte nel percorso di salute del paziente.

Proprio la lettera di dimissione e la comunicazione sono snodi fondamentali della continuità assistenziale; pertanto il decreto ha rappresentato il primo anello di congiunzione tra Ospedale e Territorio, proponendo uno strumento essenziale per migliorare la comunicazione tra cardiologo ospedaliero, infermiere, cardiologo del territorio, medici di medicina generale, pazienti e loro familiari.

Il Progetto “Comunicazione e continuità assistenziale per il paziente cardiologico” è nato dunque allo scopo di implementare l’uso del Decreto stesso accrescendo la consapevolezza degli operatori sanitari sull’importanza del momento della dimissione dall’ospedale dopo un ricovero per un evento cardiologico.

“Vicini al cuore” è il *namig* utilizzato a fianco del titolo istituzionale del progetto al fine di renderlo più facilmente fruibile da parte degli utenti; esso quindi, insieme al *logo* caratterizza tutta la campagna correlata al progetto stesso, che si articola secondo 3 fasi:

1) FASE FORMATIVA: implementazione dell’uso della lettera di dimissione dalle U.O. di Cardiologia

Destinatari:

- Medici e infermieri che operano nelle U.O. di Cardiologia
- Cardiologi che operano sul territorio
- Medici di Medicina Generale

Modalità:

Incontri formativi ECM “a cascata” (programma e materiali predefiniti)

- momento di riflessione del personale interno sul momento della dimissione per pianificarne la miglior realizzazione (es: assegnazione dei compiti a figure specifiche, identificazione di spazi e tempi dedicati, compilazione su modelli predefiniti ed omogenei).
- momento di confronto con i MMG e Cardiologi del territorio per la pianificazione di percorsi condivisi per la gestione del paziente in tutte le fasi di malattia (es: definizione di modalità di contatto fra le diverse figure

mediche, istituzione di momenti dedicati allo scambio di informazioni sui pazienti comuni).

2) FASE INFORMATIVA: realizzazione e distribuzione di materiale informativo sulla salute del paziente dimesso dalle U.O. di Cardiologia.

Destinatari:

Pazienti dimessi dalle U.O. di Cardiologia e loro familiari/caregivers

Modalità:

- Sono stati realizzati opuscoli informativi ed educazionali tratti dalle schede allegate al Decreto 2014, e riguardanti le principali patologie cardiovascolari e i principi di prevenzione cardiovascolare. Questi sono già a disposizione delle U.O. di cardiologia perché vengano consegnati ai pazienti e ai loro caregiver durante il ricovero o alla dimissione. Sono anche presenti sul sito web e scaricabili in qualsiasi momento. Lo scopo è quello di fornire al paziente e ai suoi caregivers strumenti educazionali che consentano loro di collaborare in modo attivo e cosciente alla gestione della propria patologia cronica.

- Lo stesso materiale è disponibile anche in forma di diapositive, che costituiscono il corpo di un video educativo che sarà a disposizione delle U.O. di Cardiologia per le loro sale d'attesa, ma sarà comunque disponibile anche per gli studi medici/cardiologici che ne faranno richiesta.

- Il sito Web www.vicinialtuocuore.it ospita tutti i materiali del progetto.

Il sito ospita anche tutte le informazioni riguardanti le iniziative, le date degli eventi formativi, e i contatti con le strutture che aderiscono al progetto.

3) FASE SPERIMENTALE: arruolamento di un ristretto numero di pazienti (10 per centro) da seguire con un modello di assistenza "stretta" post-dimissione.

Destinatari:

pazienti dimessi dalle U.O. di Cardiologia dopo un evento cardiologico (cardiopatia ischemica o scompenso cardiaco)

Modalità:

Arruolamento di 10 pazienti consecutivi per centro, da seguire con un follow-up di un anno (visita a 1-3-6-12 mesi), a fronte del follow-up standard che prevede la sola visita a 1 mese post-dimissione.

Incontri, dedicati al counseling, con i familiari/caregiver nell'arco dell'anno di follow-up

E' prevista poi la verifica degli esiti mediante Audit Clinica (sull'aderenza alla terapia e su alcuni end-point prespecificati -target di colesterolemia, pressione arteriosa etc..) e la elaborazione statistica dei dati ottenuti.

Il progetto ha visto la sua giornata di apertura ufficiale, il 14.12.2016, a Palermo, alla presenza dei Referenti selezionati per singola U.O. di Cardiologia della regione e delle più rappresentative autorità della Sanità siciliana. Si protrarrà per tutto il 2017 e per i primi mesi del 2018, e sarà chiuso da un evento conclusivo che si terrà nel Giugno 2018.

Il progetto è promosso dall'Assessorato Regionale della Sanità nell'ambito dei Progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale.

L'Azienda Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello è stata identificata come Azienda capofila del progetto (Referente D.ssa G. Geraci)

Il gruppo di lavoro ha visto coinvolti:

Coordinamento dell'Assessorato della Sanità – DASOE (Dipartimento per le Attività sanitarie e osservatorio epidemiologico) – I. Tozzo, G. Murolo, G. De Luca
Supporto logistico-strategico al progetto

Comitato di coordinamento:

M. Abrignani, A. Drago, M. Gabriele, G. Geraci, G. Greco, S. Novo

Definizione del progetto e valutazione stato di avanzamento delle sue fasi

Comitato scientifico:

G. Chiarandà, M. Di Franco, S. Gibiino, P.I. Marino, G. Miranda, L. Spicola, N. Tourkmani

Valutazione e condivisione del progetto

Collaborazioni :

ANMCO, ANCE, ARCA, SIC, SICOA, FIMG, SNAMID, CITTADINANZATTIVA, CONSULTA REGIONALE DELLA SANITA'